

# Ruf Robin!

Das Helfer-Telefon der EVG –  
24 Stunden täglich, kostenlos



**0800 264 44 44**

## Unsere Leistungen:

- ➔ Helfer-Telefon 24 Stunden täglich
- ➔ Betreuung durch die EVG
- ➔ Juristische Erstberatung per Telefon
- ➔ Vermittlung von Unterstützungsangeboten

Alle Auskünfte werden nach bestem Wissen erteilt. Wir helfen überall da, wo uns dies möglich ist. Denn: in der EVG leben wir Gemeinschaft.

**Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft**  
Vorstandsbereich Klaus-Dieter Hommel  
Weilburger Straße 24, 60326 Frankfurt/Main  
Tel. 069-75 36-0, [www.evg-online.org](http://www.evg-online.org)



[www.evg-online.org](http://www.evg-online.org)

# Was tun bei Übergriffen?



*Du wurdest im Dienst  
persönlich angegriffen und  
weißt nicht was Du tun sollst?*



**Die Hemmschwelle sinkt, Gewalt gegen Beschäftigte ist bei den Eisenbahnen und im Busbereich leider fast schon alltäglich.**

.....

**Für die EVG ist das ein nicht hinnehmbarer Zustand.**

.....

**Niemand muss sich beleidigen oder bespucken lassen, keine Beschäftigte und kein Beschäftigter dürfen Gefahr laufen, im Dienst Opfer eines tätlichen Angriffs zu werden.**

**Und doch sind solche Szenarien für viele schon bittere Realität geworden. Nicht wenige gehen mittlerweile mit Angst zur Arbeit und wissen nicht, an wen sie sich wenden können, sollte ein persönlicher Angriff erfolgen.**

**Deshalb hat die EVG nun das kostenlose 24-Stunden-Helfer-Telefon eingerichtet.**

**„Ruf Robin!“ heißt unser Angebot.**

**Wer immer Opfer eines Übergriffs wird, bekommt – nachdem er zuvor den Arbeitgeber über den Zwischenfall informiert hat – unter der Rufnummer 0800 264 44 44 direkte und praktische Informationen über Hilfe- und Unterstützungsleistungen der EVG sowie ihrer Sozialpartner.**

**Mit dieser Karte hast Du die Nummer des Helfer-Telefons immer griffbereit:**

Hier wird die Karte eingeklebt

Jeder Anruf wird vertraulich behandelt. Alle Beteiligten gehen mit Deinen Angaben sehr sorgfältig um. Nachdem alle notwendigen Angaben erfasst wurden, erfolgt eine erste Bewertung durch unseren Partner mobifair. Anschließend wird jede Anruferin und jeder Anrufer ganz individuell von einer Gewerkschaftssekretärin oder einem Gewerkschaftssekretär der EVG weiter betreut.

Wir hören erst einmal zu und besprechen ausführlich, welche Hilfen und Unterstützungsangebote seitens der EVG und unserer Sozialpartner angeboten werden können.

**Neben mobifair arbeiten wir eng mit dem „Fonds soziale Sicherung“, der Stiftung BSW sowie der DEVK und vielen anderen zusammen. Ein starker Verbund, von dem unsere Mitglieder profitieren.**



**DEVK**



**STIFTUNG BSW**

